

TECHNIKA OŚWIETLENIA "ERES"
47-224 KĘDZIERZYN-KOŹLE
UL. MONIUSZKI 2
sklep ; www.swiatlo-led.pl

reklamacje ; biuro@swiatlo-led.pl
Pani Asenata Kupaj



PROTOKÓŁ REKLAMACYJNY ;

PROSIMY O WYPEŁNIENIE DRUKOWANYMI LITERAMI

Protokół od kuriera DHL należy również wysłać na podany adres e-mail lub fax.

IMIE I NAZWISKO ;
ADRES E-MAIL ;
TELEFON STACJ. ;
TELEFON KOMÓRK. ;
DATA ZAKUPU ;
NR.PARAGONU ;
NR.FAKTURY ;
CENA ;
NR.PRODUKTU ;

DATA STWIERDZENIA USZKODZENIA
DOKŁADNY OPIS USZKODZENIA LUB NIEZGODNOŚCI ;

.....
.....
.....
.....
.....

PONIŻEJ ADRES – MIEJSCA GDZIE JEST REKLAMOWANY TOWAR ;

MIASTO
KOD POCZTOWY
ULICA / NUMER

.....
PODPIS REKLAMUJACEGO

Prosimy o wysłanie protokołów na :

FAX 077 48-140-37
e-mail : biuro@swiatlo-led.pl

Poniższe dane wypełnia Eres ;

1.PODLEGA REKLAMACJI ;	tak	nie	po terminie
2.WYSYŁKA TOWARU ;	klient	Eres	producent
3.WYMIANA ;	tak	nie	części
4.NAPRAWA ;	tak	nie	
5.NUMER REKLAMACJI "ZK";	Zakończona ;

uwaga ; nie uwzględniamy reklamacji na produkty które ;

- Noszą ślady ingerencji mechanicznej (zerwane plomby , ucięte przewody itp)
- Zostały uszkodzone w wyniku wylądowań atmosferycznych .
- Nie zostały zapłacone .
- Uszkodzone podczas transportu – bez protokołu od kuriera , sporządzonego podczas dostawy towaru .
Protokół należy wysłać w ciągu max. 3 dni od daty protokołu . Protokół musi zawierać podaną ilość towaru .